ＴＶチューナーユニット

TVBOX

取扱説明書

株式会社アイ・オー・データ機器

E-01

2)本製品および本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
3)本製品および本書の内容について、不審な点やお気づきの点がございましたら、株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンターまでご連絡ください。
4)本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。
5)本製品は「外国為替及び外国貿易管理法」の規定により戦略物資等輸出許可規制製品に該当します。したがって、国外に持ち出す場合には、必ず日本国政府の輸出許可申請など必要な手続きをお取りください。
6)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関る設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤操作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
7)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is only suitable for use in Japan. We shall have no liability for any damages arising from the use or inability to use this product in other countries. We neither provide any technical support and/or after-service for the use of this product abroad.)

第1章 ご使用になる前に

この度は、「TVBOX」をお買い上げいただきありがとうございます。本製品をお使いになると、一般のテレビ放送や各種ケーブルテレビ、テレビゲーム機の画面などを、普段ご使用になっているパーソナルコンピュータのディスプレイに表示することが可能となり、限られたスペースを有効に活用できます。

ご使用の前に本書をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

1 1 特徴

●ボタンを押すだけの簡単設計

TVBOXは使いやすさを考慮し、全ての操作は付属のリモコンを押すだけの設計になっています。

●パソコンとは独立したビデオコントロール

パソコン本体の機能に依存せずディスプレイで各種画面表示を楽しむことが出来ます。そのため面倒なパソコン上でのセットアップが必要ありません。

●充実のタイマーコントロール

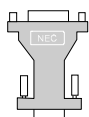
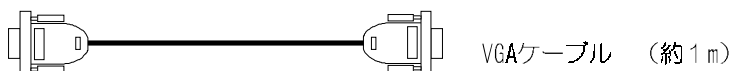
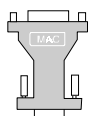
タイマー予約、スリープ設定などタイマーセットによる各種機能をご利用いただけます。

箱を開けたら

・内容のご確認

内容物	数量	備考
TVBOX本体	1台	
リモコン	1個	
リモコン用乾電池	2個	単4乾電池
VGAケーブル	1本	約１ｍ
ディスプレイ接続変換コネクタ (NEC PC-9800シリーズ用)	2個	黒色・・・入力 グレー・・・出力
ディスプレイ接続変換コネクタ (Macintosh用)	2個	黒色・・・入力 グレー・・・出力
ACアダプタ	1個	
取扱説明書	1冊	本書
ハードウェア保証書	1枚	
ハードウェアシリアルNo.シール	1枚	
ユーザー登録カード	1枚	
『安全で快適にお使いいただくために』	1冊	

ケーブル・コネクタの内容は次の通りです。（ケーブル1本，コネクタ4個）

VGAケーブル （約１ｍ）

ディスプレイ接続変換コネクタ（PC-9800ｼﾘｰｽﾞ用）

ディスプレイ接続変換コネクタ（MAC用）

グレー：出力用　黒：入力用

万が一、足りないものがございましたら弊社サポートセンターまでお知らせください。

・　ユーザー登録カードのご返送

ユーザー登録カードに必要な事項をご記入のうえ、弊社まで必ずご返送ください。

注 意

1) 弊社では、サポートセンターでの各種サービスを行っておりますが、このサービスは、ユーザー登録カードをご返送くださった方のみが対象となります。

2) 必要事項のご記入もれがあった場合は、ユーザー登録できませんので、必ずご確認ください。

1 3　取り扱い及び使用上の注意

■取り扱い

- 長時間ご使用になると TVBOX 上面が高温になる場合がありますので、TVBOX の上に物を置いたり、通気性の悪い場所でご使用にならないでください。また、熱源のそば（ディスプレイの後部など）に置かないでください。
- TVBOX は横置きにしてお使いください。縦や斜めにした状態でご使用にならないようお願いいたします。
- 使用中は絶対に移動しないでください。
- 使用中は絶対に振動や衝撃を与えないでください。
- 移動する場合は必ず電源スイッチを切ってください。
- 内部には感電する恐れのある箇所がありますので、絶対に分解しないでください。
- 前面にリモコン受光部がありますので、その前に物を置くなどして受光部をふさがないでください。

■電源

- 電源は AC100V(50/60Hz)をお使いください。
- 添付のリモコン用乾電池は動作確認用のものです。ご使用の際は新しい単 4 乾電池を別途お求めください。

■接続

- PC-9800 シリーズや Macintosh に接続する場合には、必要に応じて添付の専用コネクタをお使いください。

■ディスプレイ

- 本製品はマルチスキャンタイプのディスプレイか水平同期周波数が 31kHz に対応するディスプレイでご使用いただけます。24kHz のみに対応するディスプレイにはご使用いただけません。
- 省電力ディスプレイをご使用になると、チャンネルプリセット実行中にディスプレイ表示が消えることがあります。この場合はディスプレイのパワーマネージメント機能を OFF にしてください。

■リモコン

- 本製品に添付のリモコンは、単体としての販売（および紛失時のサービス等）は行っておりませんので、紛失しないようご注意ください。
- リモコンを無くした場合はメーカーのモード設定が可能な市販のリモコンで代用できます。ただし、一部機能が使用できない場合があります。

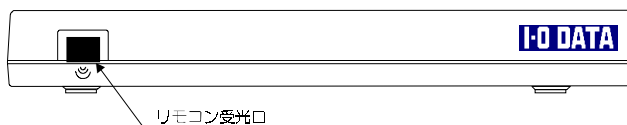
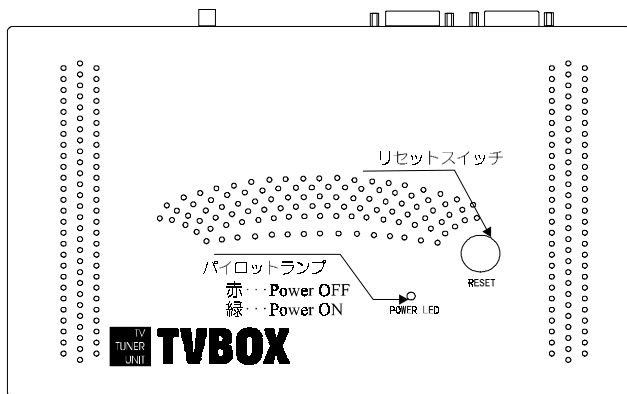
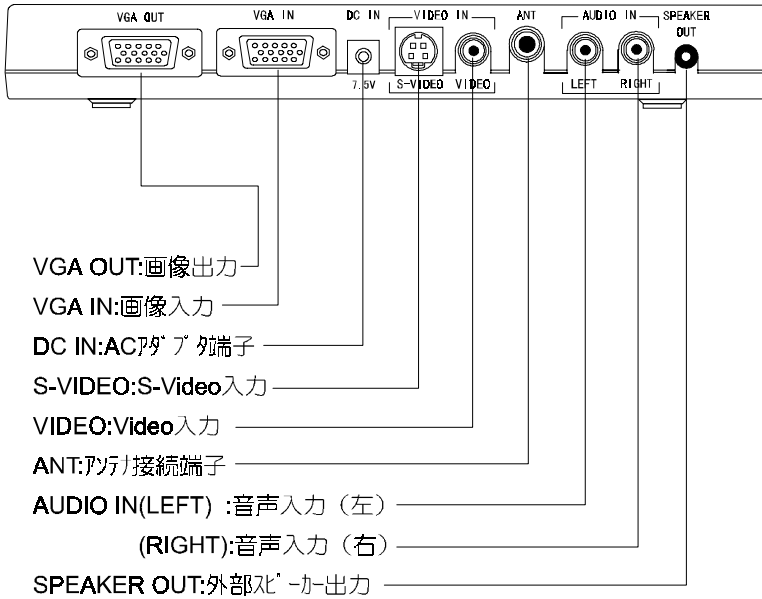
注 意

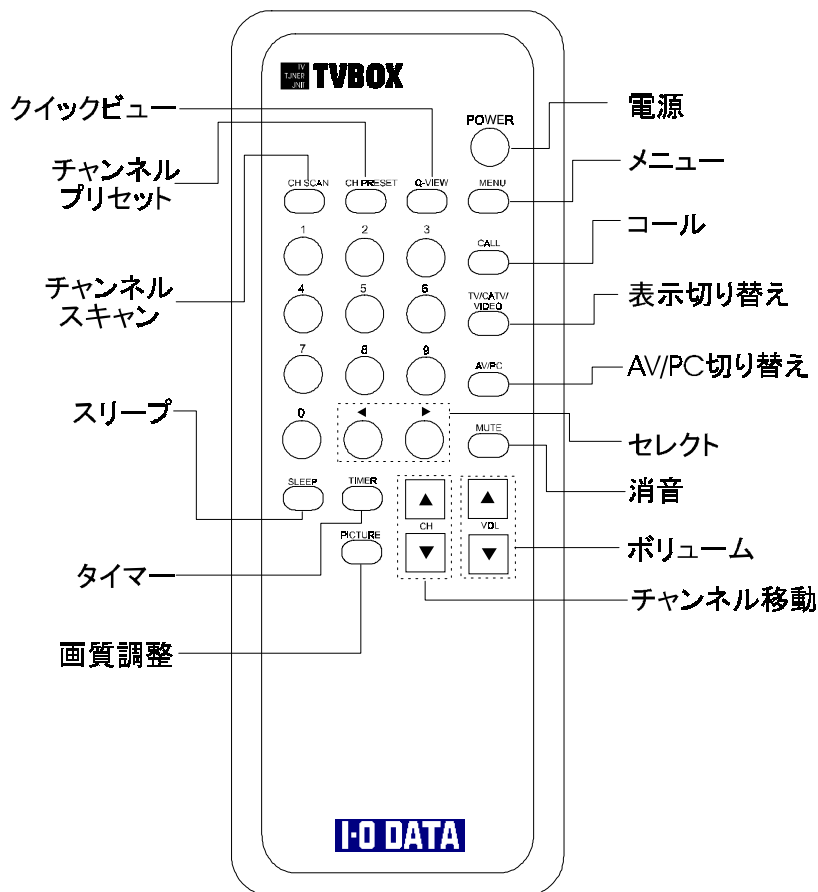
東芝製オーディオ機器に付属するリモコンを使用するとTVBOXが誤動作する場合があります。また逆にTVBOXのリモコンを東芝製オーディオ機器の近くで使用するとオーディオ機器側が誤動作する場合があります。

第2章 本体・リモコンの機能

TVBOX 本体とリモコンの各部名称と機能を説明します。

2 1 本体

・正面

・上面図

・背面図（各種コネクタ接続部）

2 2 リモコン

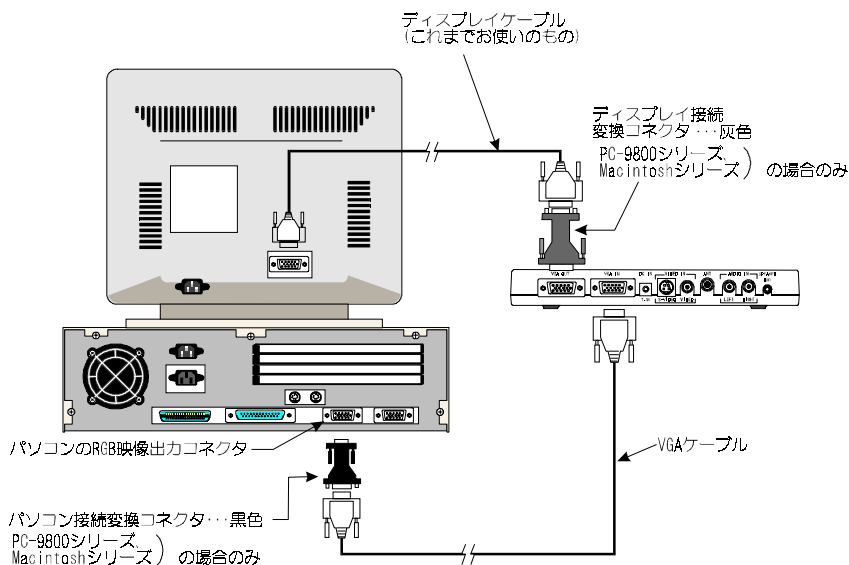
・ボタン配置

▪ 各ボタンの機能

表記	機能名	機能	詳細説明
POWER	電源	電源ON/OFF （パソコン画面表示）	4.2 ▪　p.21
MENU	メニュー	MENU 1 ～ MENU 4 の表示	4.5　p.29
CALL	コール	チャンネルNo.時刻、スリープの残り時間を表示	4.2 ▪　p.22
TV/CATV/ VIDEO	表示切り替え	テレビ、CATV、ビデオの表示選択	4.2 ▪　p.21
AV/PC	AV/PC切り替え	パソコン画面とテレビ画面の表示選択	4.2 ▪　p.21
◀ ▶	セレクト	メニュー内のカーソル移動	
MUTE	消音	外部スピーカーへの音声出力を停止	
VOL▲ ▼	ボリューム	外部スピーカー音量の増減	
CH ▲ ▼	チャンネル移動 （または行移動）	チャンネルを１つ移動 （メニュー表示時はカーソル上下移動）	
Q-VIEW	クイックビュー	１つ前に見ていたチャンネルへ戻る（TVのみ）	
CH PRESET	チャンネル プリセット	チャンネルプリセットメニューの表示	4.1 ▪　p.15
CH SCAN	チャンネル スキャン	すべての登録チャンネルを３秒ずつ表示	4.2 ▪　p.21
PICTURE	画質調整	画質調整メニュー表示	4.1 ▪　p.19
SLEEP	スリープ	スリープセットメニュー表示	4.4 ▪　p.28
TIMER	タイマー	タイマーセットメニューの表示	4.1 ▪　p.20 4.3　p.23

第3章 TVBOXを接続する

この章では、TVBOX をパソコン、ディスプレイに接続する方法と、ビデオなど各種装置と接続する方法について説明します。

説明に沿って正しく操作してください。

3 1 基本接続

基本接続図

※ノートパソコンと接続する場合は、CRT 接続ケーブル、CRT パック等が別途必要になります。

1 パソコンの電源がOFFになっていることを確認してください。

OFF

POWER

2 パソコンのRGB映像出力とTVBOXの VGA IN を接続してください。使用するケーブルまたはコネクタは次のとおりです。

DOS/Vパソコン　　VGAケーブル
PC-9800シリーズ　　〃　　＋接続変換コネクタ(NEC)黒色
Macintoshシリーズ　　〃　　＋接続変換コネクタ(MAC)黒色

3 ディスプレイとTVBOXを接続します。機種ごとに次の手順で行ってください。なお、TVBOXはマルチスキャンタイプもしくは水平同期周波数が31kHzのディスプレイに対応しています。

DOS/Vパソコン対応のディスプレイ

ディスプレイケーブルを直接 VGA OUT に接続してください。(ディスプレイ接続変換コネクタは使用しません)

PC-9800シリーズ対応のディスプレイ

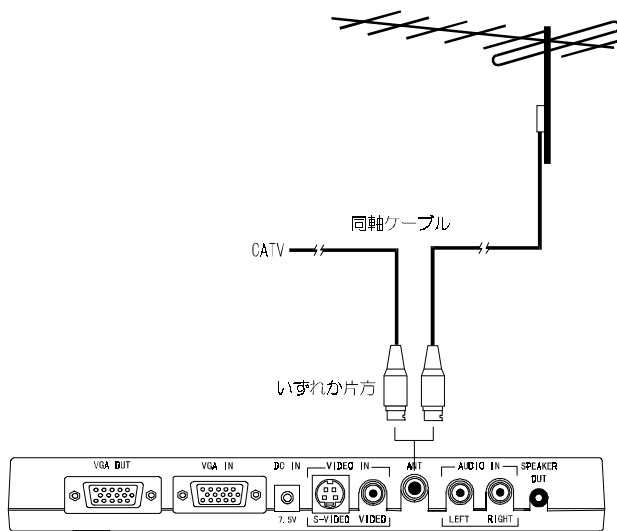
ディスプレイ接続変換コネクタ(NEC)・・・灰色 を使用してディスプレイケーブルと VGA OUT を接続してください。

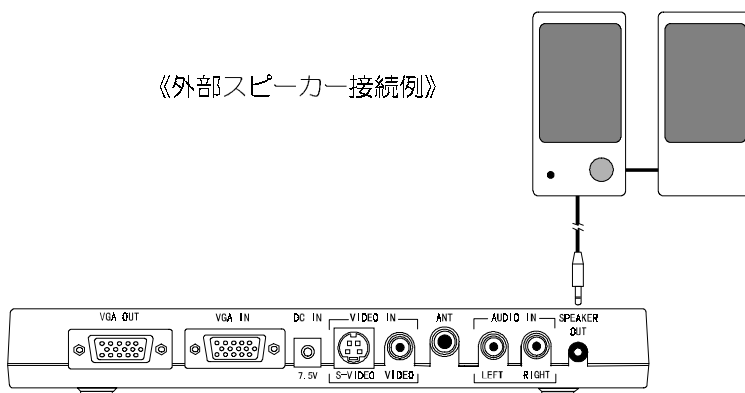
（水平同期周波数が24kHzのみ対応のNEC PC-9800シリーズ用ディスプレイはご利用いただけません）

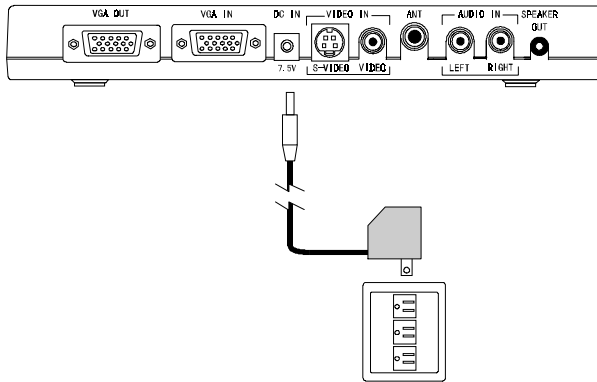
Macintoshシリーズ対応のディスプレイ

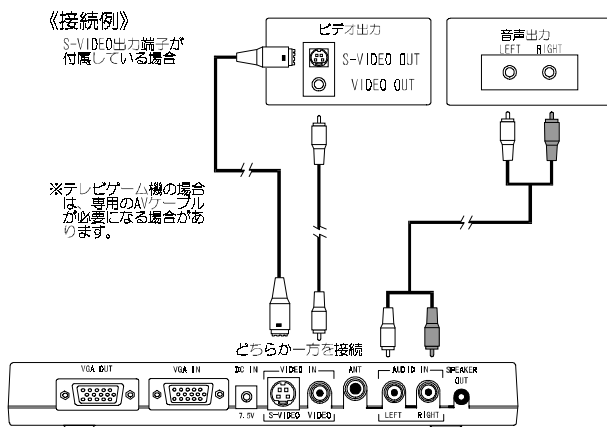
ディスプレイ接続変換コネクタ(MAC)・・・灰色 を使用してディスプレイケーブルと VGA OUT を接続してください。

マルチスキャンディスプレイの場合は、そのままディスプレイケーブルをTVBOXの VGA OUT に接続してください。

4 アンテナ（またはケーブルテレビ信号線）を接続します。

※ CATVをご利用になる場合は、ご利用する地域をカバーする配給会社との契約が必要です。

5 外部スピーカーを使用する場合はステレオミニジャックにより「SPEAKER OUT」端子に外部スピーカーを接続します。

外部スピーカー及び接続ケーブルは別途お買い求めください。

6 付属の7.5V電源アダプタをTVBOX背面の電源入力コネクタへ接続してください。

AV機器との接続

AV機器のビデオ出力および音声出力、テレビゲーム機の画像出力および音声出力など、信号線をそれぞれのAVケーブルで接続してください。AV機器にS映像入力コネクタがあれば、TVBOXのS映像入力コネクタ(S-VIDEO)と接続してください。S映像信号は輝度と彩度の信号が分かれているため、ビデオ信号よりも歪みが少なく、鮮明な画像が得られます。

VIDEOケーブル、S-VIDEOケーブル及びAUDIOケーブルは別途お買い求めください。

第4章 TVBOXを使う

リモコンにより初期設定をはじめとする各種機能がご利用いただけます。ここでは、設定画面をともなう各種機能について説明します。

4 1 初期設定

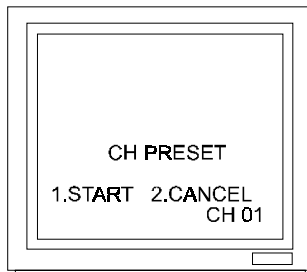
「TVBOX」をご利用される前に、いくつかの設定作業が必要です。これらの作業はリモコンを用いて行います。

・チャンネルプリセット

自動的にテレビ電波を検索してユーザーチャンネル番号をセットします。

この場合、すべてのユーザーチャンネル番号はTVチャンネル番号と同じ番号にセットされます。

1. リモコンの『CH PRESET』ボタンを押します。（「MENU」ボタンを２回押し、MENU 2 から 4.CH PRESET を選択した場合も同様です）

2. チャンネルプリセットメニューが表示されます。

3 リモコンの「１」ボタンを押すとチャンネル設定を開始します。
リモコンの「２」ボタンを押すとチャンネル設定をいつでも中断できます。

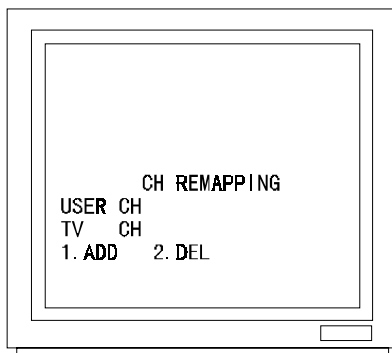
注 意

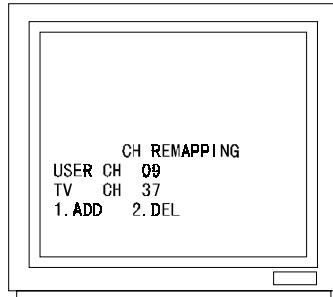
省電力ディスプレイをご使用になると、チャンネルプリセット実行中、パワーマネージメント機能により画面表示が消える場合があります。この場合ディスプレイのパワーマネージメント機能をOFFにしてください。

・チャンネルリマッピング

ユーザーチャンネル番号の登録・削除をします。・で解説した「チャンネルプリセット」を実行した後、TVチャンネル番号と異なるユーザーチャンネル番号を用いるための変更を行います。

1 「MENU」ボタンを２回押し、MENU 2 から5.CH REMAPPING を選択します。

2 チャンネルリマップメニューが表示されます。

チャンネル番号として表示させたい USER CH 番号を入力します。
（USER CHに、00は設定できません。）

3 セットしたいテレビチャンネル（TV CH）を入力します。
ここで入力する TV CH 番号はチャンネルプリセットで既に TV CHとして登録されたものにしてください。そうしないと、USER CH としてその番号を指定したときに正しいテレビ画面が表示されません。

※この例では TV CH 37 を USER CH 09 とする設定を意味します。

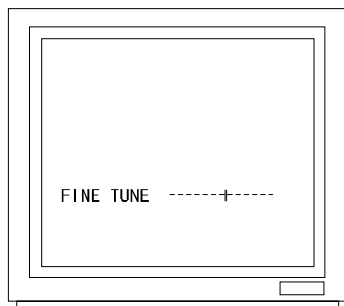
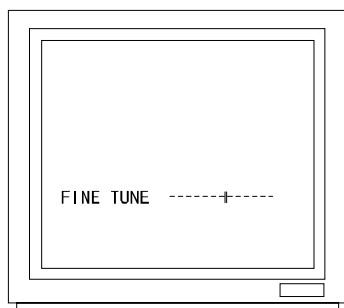
4 リモコンの「１」を押すとチャンネルを登録します。
「２」を押すと登録をキャンセルします。

※ユーザーチャンネル番号とは・・
　このチャンネルリマッピングによって特定のチャンネルにユーザーが好みの番号を割り当てることが出来ます。これをユーザーチャンネル番号と呼びます。
4.1 ▪で解説したチャンネルプリセットでは実際に放送されているチャンネル（ＴＶチャンネル）番号がそのままユーザーチャンネル番号にセットされています。

・チャンネルファインチューン

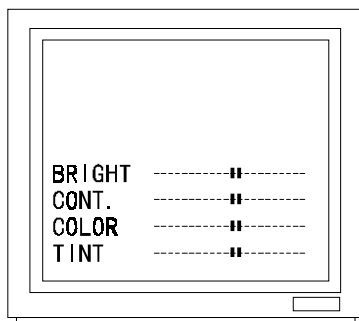
・で解説した「チャンネルプリセット」を実行した後、チューニングの微調整を行うために実行します。

1 微調整したいチャンネルを表示し、「MENU」ボタンを２回押し、MENU 2から 6.CH FINE TUNE を選択します（リモコンの「6」を押します）。

2 ファインチューンメニューが表示されます。

3 「◀」「▶」ボタンにより微調整を行います。

・画質調整

テレビ画面などを表示する画質の微調整を行います。

1 リモコンの『PICTURE』ボタンを押します（「MENU」ボタンを押し、MENU 1から 1.PICTURE を選択した場合も同様です）。

2 画質調整メニューが表示されます。

BRIGHT:　明るさ
CONT:　コントラスト
COLOR:　色の濃さ
TINT:　色合い

の４つの項目について微調整します。

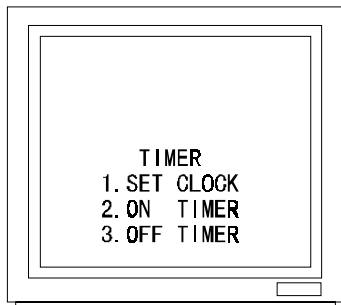
表示が赤くなっている行が現在微調整可能な項目です。リモコンの「◀」「▶」ボタンによりカーソルが移動し、直ちに微調整が画面に反映されます。

CH「▲」「▼」ボタンを押すと赤色の行が移動し、微調整対象の項目が変更されます。

3 もう一度「MENU」ボタンを押すか６秒以上リモコンのボタンを押さないと表示が消えます。一度設定された画質調整は保存されます。

・時計のセット

TVBOX に正しい時刻をセットします。

1 リモコンの『TIMER』ボタンを押します（「MENU」ボタンを押し、MENU1から2.TIMER を選択した場合も同様です）。

2 「TIMER」メニューでリモコンの「１」ボタンを押します。

3 現在の時刻をリモコンで入力します。

注 意

ACアダプタを抜いたり、RESETボタンを押すと時計の設定が初期化されます。

基本的な使い方

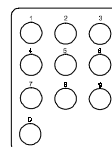
・電源ON/OFF

●リモコンの「POWER」ボタンを押します。

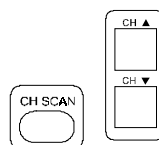
TVBOXはディスプレイの電源を制御できません。TVBOXをOFFにしてもディスプレイの電源がONになっているとディスプレイは動作しています。
この際、パソコン側から信号がTVBOXに出力されている場合は、ディスプレイにはパソコン画面が表示されます。

・チャンネルの変更

●リモコンからユーザーチャンネル番号を入力する

チャンネル番号は２桁の数字です。従って「５ch」を表示したい場合は「０５」と入力してください。

●「CH ▲」「CH ▼」ボタンを押す

●「CH SCAN」ボタンを押す

３秒間ずつ、表示可能なすべてのチャンネルを表示します。

いくつかの画面表示でユーザーチャンネル番号を

USER CH

ＴＶチャンネル番号を

TV CH

と表示します。

・パソコン画面←→テレビ等の画面の切り替え

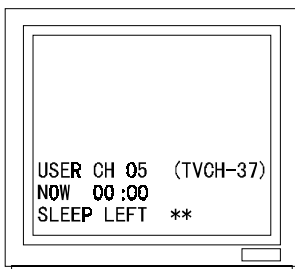
●「AV/PC」ボタンを押す

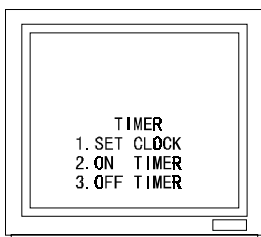
・テレビ、ケーブルテレビ、ビデオの切り替え

●「TV/CATV/VIDEO」ボタンを押す

・現在のチャンネルの表示

●「CALL」ボタンを押す

ユーザーチャンネル番号、ＴＶチャンネル番号、現時刻、スリープタイマーの残り時間が表示されます。

4.3 タイマー

リモコンの『TIMER』ボタンを押します。（「MENU」ボタンを押し、MENU 1 から 2.TIMERを選択した場合も同様です）

「TIMER」メニューでは次のことが可能です。

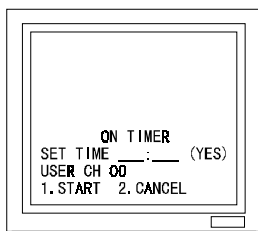
① 現在時刻の設定（時計合わせ）4.1・参照

② オンタイマーのセット（予約時間にテレビ画面を表示）

③ オフタイマーのセット（予約時間にテレビ画面表示を中断）

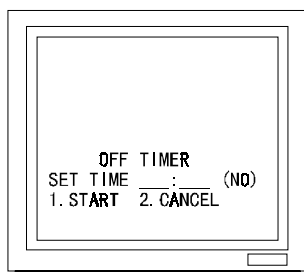
・オンタイマーのセット

1 「TIMER」メニューでリモコンの「２」ボタンを押します。

2 オンタイマーメニューが表示されます。
オンタイマーにセットしたい時刻、チャンネルをリモコンから入力します。
（チャンネルNo.は予めセットされている必要があります）

3 オンタイマーを有効にするにはリモコンの「１」ボタンを、無効にしたい場合は「２」ボタンを押します。

・オフタイマーのセット

1 「TIMER」メニューでリモコンの「３」ボタンを押します。

2 オフタイマーメニューが表示されます。
オフタイマーにセットしたい時刻、チャンネルをリモコンから入力します。

この際対象となるチャンネルは現在選択されている USER CH です。

3 オフタイマーを有効にするにはリモコンの「１」ボタンを、無効にしたい場合は「２」ボタンを押します。
オフタイマーがセットされると、時刻の右に「（YES）」と表示されます。

▪オンタイマー、オフタイマーの停止/再開

セットしたオンタイマー、オフタイマーの時刻を保存したままその動作を停止させたり、再開することが可能です。

1 停止させたいオンタイマー、オフタイマーを表示させます。

2 リモコンの CH「▼」ボタンを押し、「1.START　2.CANCEL」の行を赤色にします。

「２」を押すとそのタイマー動作が停止、（YES）→（NO）

「１」を押すとそのタイマー動作が再開　（NO）→（YES）

モーニングコール・スリープタイマー

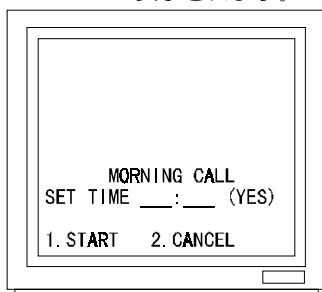
参 考

この機能は省電力ディスプレイ（パワーマネージメント機能ON）との組み合わせでご利用いただけると経済的です。

・モーニングコールのセット

セットした時刻にテレビを表示します。セットした時刻に表示されるチャンネルは設定時間に放送されているチャンネルのうち、最も USER CH の小さいものが自動的に選択されます。

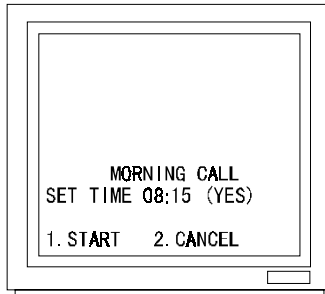
1 「MENU」ボタンを３回押し、MENU 3 から 8.MORNING CALL を選択します。（リモコンから直接このメニューへ移るボタンはありません）

2 モーニングコールメニューが表示されます。

セットしたい時刻を入力します。

3 リモコンの「１」ボタンを押すとモーニングコールを登録します。
「２」ボタンを押すとモーニングコールのセットをキャンセルします。

・モーニングコールの停止

セットした時刻を保存したままモーニングコール機能を停止させることが出来ます。

1 ・モーニングコールのセットに同じく、「MENU」ボタンを３回押し、MENU 3 から 8.MORNING CALL を選択すると、モーニングコールメニューが表示されます。

セット時刻と「（YES）」が表示されます。

2 CH「▼」ボタンを押すと赤色の行が下に移動し、「1.START 2.CANCEL」の表示が赤色に変わります。リモコンの「２」を押すと「（YES）」が「（NO）」に変わり、モーニングコールが停止します。

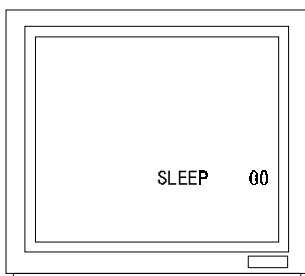
注意

> モーニングコールでテレビ画面が表示されて１時間以内にリモコンのいかなるボタンも押されなかった場合、TVBOXの電源が自動的に切れます。

・スリープタイマーのセット

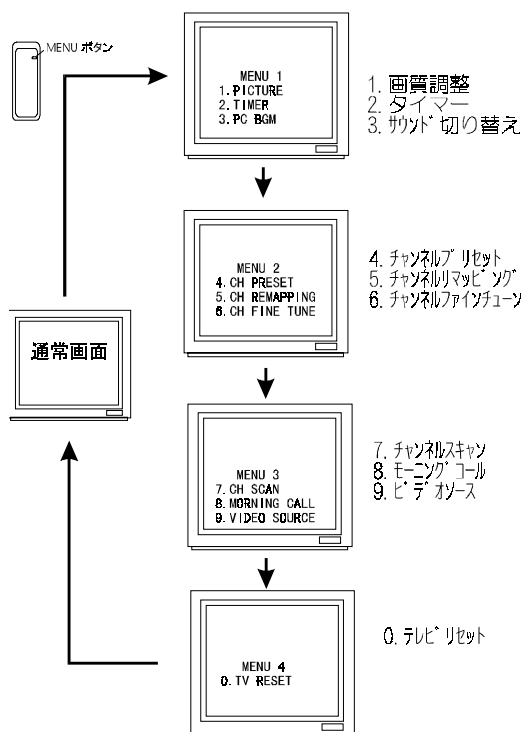
自動的にTVBOXの電源をOFFにします。

1 リモコンの『SLEEP』ボタンを押します。

2 現在のスリープ設定時間が表示されます。

『SLEEP』ボタンを押すことによりスリープ時間を30,60,90,120分から選択します。

3 スリープを無効にするにはスリープ時間に00分をセットします。

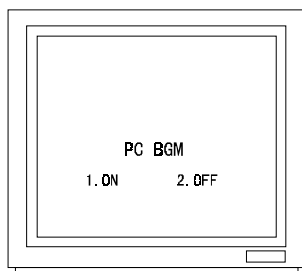
４つのメニュー『MENU』ボタン

各種設定作業を行うにあたって「メニュー」を表示させる必要があります。設定項目によってはリモートコントローラに直接メニューを表示させるボタンが割り当てられているものもあります（「TIMER」など）が、「MENU」ボタンを押すことによりすべてのメニューがディスプレイ上に表示されます。
メニュー画面は４種類用意されており、「MENU」ボタンを押すことにより次々に表示され、最後に通常画面に復帰します。

メニュー表示中にリモートコントローラの「１」～「０」のボタンを押すことにより該当する設定メニューへ移行します。

4-6 PC BGM

パソコン画面を見ながら，外部スピーカーからテレビやビデオの音声が聞こえるようにセットします。再生されるのは「AV/PC」ボタンによりパソコン画面へ表示を切り替える際に聞こえていた音声です。

1. 「MENU 1」から3.PC BGMを選択します。

2. サウンド切り替えメニューが表示されます。

この機能をONにしておくと、パソコン画面表示中にテレビやビデオの音声を聞くことが出来ます。

3. リモコンの「１」または「２」を押します。

参考

≪VIDEO SOURSE**の選択方法**≫

MENU 3**の**9.VIDEO SOURSE**画面上で、**リモコンの「１」または「２」ボタンで選択してください。

<画面例>

VIDEO SOURSE

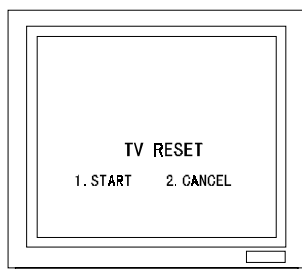
1.VIDEO　2.S-VIDEO

-VIDEO-

4 7 TV RESET

設定されたユーザーチャンネル、TV チャンネルを初期化します。

1 「MENU 4」から 0.TV RESET を選択します。

2 TVリセットメニューが表示されます。

3 リモコンの「１」を押すと初期化を開始します。

注 意

TV RESETによりユーザーチャンネルがすべてクリアされます。その結果、ユーザーチャンネルを指定することが出来なくなり、テレビ画面を表示することが出来ません。従ってチャンネルプリセット、及びチャンネルリマッピングを実行し、新たにユーザーチャンネルをセットする必要があります。

付録 1　困った時には

ディスプレイの映像が見にくい

対処 TVBOXの画質調整（「PICTURE」ボタン4-1・参照）やディスプレイの画質調整を行ってください。

ディスプレイに何も映らない

原因 機器の電源がOFFになっている。

対処 各機器の電源がONになっていることを確認してください。

原因 アンテナ線がきちんと接続されていない。

対処 アンテナ線がしっかり接続されていることを確認してください。

原因 ケーブルがきちんと接続されていない。

対処 各ケーブルがしっかり接続されていることを確認してください。

原因 使用するコネクタが間違っている。

対処 ディスプレイ接続変換コネクタとパソコン接続変換コネクタがご使用のパソコンに合っているか確認してください。

原因 入力コネクタの切り替えが間違っている。

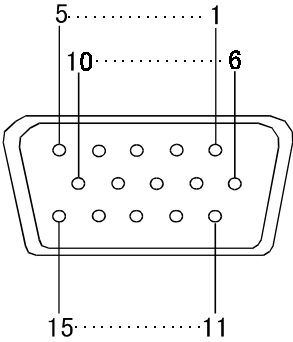
対処 入力系統が複数ある場合は正しい入力に切り替えられているか確認してください。

原因 パソコン側の出力端子が間違っている。

対処 正しい画像出力端子に接続してください。

原因 NEC純正24KHz仕様のディスプレイを使っている。

対処 31KHz対応のディスプレイを使用してください。

付録 2　ハードウェア仕様

型式番号	TVBOX	
重量	530g	
サイズ	230(W)×30(H)×140(D) mm	
入力信号	VGA IN:アナログRGB VIDEO:コンポジットビデオ S-VIDEO:Y/Cセパレートビデオ AUDIO IN	
出力信号	VGA OUT:アナログRGB SPEAKER OUT	
消費電力	8.25W (typ)	
リモコン	重量:78g サイズ:60(W)×160(H)×16(D)mm 使用電池:単4乾電池2本 (UM-4)	
ACアダプタ	入力:AC 100V 50/60Hz 出力:DC 7.5V 1.5A	
ＴＶ出力	対応チャンネル	VHF　1～12 UHF　13～62 CATV　C13～C63
	水平走査周波数	31KHz

●付属ケーブル信号表

・VGA IN

端子番号	信号名	方向	意　味
１	AR	入力	アナログ赤色ビデオ信号
２	AG	入力	アナログ緑色ビデオ信号
３	AB	入力	アナログ青色ビデオ信号
４		―	VGA OUT 4 へ
５		―	VGA OUT 5 へ
６	GND	―	グランド
７	GND	―	グランド
８	GND	―	グランド
９		―	VGA OUT 9 へ
10	GND	―	グランド
11	GND	―	グランド
12		―	VGA OUT 12 へ
13	HSYNC	入力	水平同期信号
14	VSYNC	入力	垂直同期信号
15		―	VGA OUT 15 へ

・VGA OUT

端子番号	信号名	方向	意　味
1	AR	出力	アナログ赤色ビデオ信号
2	AG	出力	アナログ緑色ビデオ信号
3	AB	出力	アナログ青色ビデオ信号
4		ー	VGA IN 4 へ
5		ー	VGA IN 5 へ
6	GND	ー	グランド
7	GND	ー	グランド
8	GND	ー	グランド
9		ー	VGA IN 9 へ
10	GND	ー	グランド
11	GND	ー	グランド
12		ー	VGA IN 12 へ
13	HSYNC	出力	水平同期信号
14	VSYNC	出力	垂直同期信号
15		ー	VGA IN 15 へ

■サポートセンターへのお問い合わせ

※お問い合わせはユーザー登録された方に限ります。

ご確認事項

1） ご使用の弊社製品名と、ハードウェアのシリアル No.。
2） ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番。
3） ご使用の OS,アプリケーションの名称とバージョン。
4） 現在の状態。（どんな時にどうなり、今はどうなっているか。画面はどんな状態になっているか。メッセージなどが表示されていればその内容。）

お問い合わせ方法

- 郵便
  上記事項の他、お客様の住所・氏名・郵便番号・連絡先の電話番号及び FAX 番号をご記入ください。
  お問い合わせ先　〒920 石川県金沢市桜田町 24 街区 1
  株式会社アイ・オー・データ機器
  サポートセンター「TVBOX」係 宛
- FAX
  上記事項の他、お客様の住所・氏名・郵便番号・連絡先の電話番号及び FAX 番号をご記入ください。
  お問い合わせ先 FAX 番号
  本社 0762-60-3360（FAX）
  東京 03-3254-9055（FAX）
  株式会社アイ・オー・データ機器
  サポートセンター「TVBOX」係 宛
- 電話
  上記事項をお知らせください。
  お問い合わせ先　本社 0762-60-3366
  東京 03-3254-0301
  受付時間　9:30～12:00 13:00～17:00　月～金曜日（祝祭日を除く）

インターネットでも製品情報を見ることができます。 ホームページ：http://www.iodata.co.jp/

■アフターサービス

■修理について

弊社製品の修理については、以下の事項をご確認のうえ、販売店もしくは弊社サポートセンターへご依頼ください。

●原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

●修理品にはご使用の環境や現在の状態（『サポートセンターへのお問い合わせ』のお問い合わせの前の確認事項①～④の事項）をお書き添えください。

● 保証期間中は無償で修理いたします。ただし、次の場合は有償となります。

◇保証書の所定事項が未記入の場合
◇電源ONで挿入、抜去、逆挿入など誤った操作方法による故障の場合
◇落雷などの事故による破損の場合
◇本製品を改造した場合

●保証期間後は有償にて修理いたします。
本製品は主要部品がユニット化（一体化）された構成になっており、保証期間終了後の修理では、故障が主要部品におよんでいた場合、各ユニットの交換を実費で行います。

●修理品送付先
〒920　石川県金沢市桜田町15街区7 アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器
「TVBOX」修 理 係

修理品を送付される場合は、輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材を使用してください。また、配達証明が得られる書留郵便小包又は宅配便をご利用ください。